

A MOM Zrt. általános szállítási feltételei

belföldi ügyletek esetén

Hatályos: 2026. július 10. napjától

I. Bevezető rendelkezések

1. A szolgáltatások és szállítások körére nézve elsődlegesen a MOM Zrt. mint Szállító és a Megrendelő által aláírt kétoldalú írásbeli megállapodásokban foglaltak az irányadóak. Amennyiben a felek ezen kétoldalú írásbeli megállapodásban foglalt valamely kérdést nem rendeznek, úgy arra nézve a Szállító jelen Általános Szerződési Feltételeiben foglalt rendelkezések vonatkoznak.

Szállító Általános Szerződési Feltételeit a Megrendelő a megrendeléssel, illetve a szállítás elfogadásával – külön nyilatkozat nélkül is – elfogadja.

2. Az írásban megkötött szerződés módosítása és kiegészítése csak írásban érvényes.

3. Szállító fenntartja tulajdonjogát és a szerzői jogvédelem alapján őt megillető jogokat az ajánlatokban megtalálható, vagy azokat képező dokumentumok, valamint a szerződés elkészítése során felhasznált minden dokumentum felett. Ezen dokumentumokat a Megrendelő csak a Szállító előzetes írásbeli engedélye alapján teheti harmadik személyek számára hozzáférhetővé. Amennyiben a szerződés nem jön létre, az ajánlatokhoz tartozó vázlatokat, műszaki leírásokat és egyéb dokumentumokat haladéktalanul vissza kell szolgáltatni. A fenti rendelkezések a Megrendelő dokumentumaira is megfelelően irányadóak. Ugyanakkor ezen dokumentumokat a Megrendelő előzetes írásbeli engedélye esetén a teljesítésben közreműködő harmadik személyek számára hozzáférhetővé lehet tenni.

II. Ár

Az árak – ellenkező kikötés hiányában – telephelyi árak. (A Szállító telephelyén/fióktelepén történő átadással érvényesek.) Az árak az általános forgalmi adót nem tartalmazzák.

Az árak – külön megállapodás hiányában – nem tartalmazzák a szerelés és az üzembe helyezés díját sem.

Szállító fenntartja magának a jogot, hogy – a Megrendelő érdekeinek figyelembevételével – a megállapodás szerinti árakat az anyag-, importár, hitelesítési díj változása esetén, vagy olyan előre nem látható körülmények bekövetkezése esetén, amelyekre a Szállítónak nincs befolyása, módosítsa.

III. Szerelés, üzembehelyezés

A termékek szereléssel és üzembe helyezéssel történő szállítása esetén a szerződésben külön kell megállapodni a vonatkozó feltételekről, valamint a Megrendelő által rendelkezésre bocsátandó eszközökről, biztosítandó feltételekről (energia- és vízcsatlakozások, fűtés, világítás, egészségügyi berendezések, tulajdonvédelem, védőruházat, védőfelszerelés, pótlékok, utazási, szállítási költségek stb.).

IV. A tulajdonjog fenntartása

Szállító a tulajdonjogát mindaddig fenntartja a leszállított termékek, berendezések felett, ameddig a Megrendelő a Szállítót a szerződésből származó valamennyi igény tekintetében ki nem elégítette. Ezt megelőzően a szerződés tárgyát képező termékeket, berendezéseket sem elzálogosítani, sem bármilyen más módon biztosítésként lekötni nem lehet. A termékek, berendezések Megrendelő általi elidegenítése kereskedelmi forgalomban akkor megengedett, ha a vevő a berendezések ellenértékét azok átvételével egyidejűleg kiegyenlíti, és Megrendelő a Szállító javára a fizetést teljesíti.

Az ilyen elidegenítéssel kapcsolatban felmerült valamennyi költséget a Megrendelő viseli.

A tulajdonjog-fenntartásra a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 6:216. §-a irányadó.

V. Fizetési feltételek

1. A Szállító az ajánlatában, illetve a megrendelés visszaigazolásában, vagy az egyedi szállítási szerződésben határozza meg az ellenszolgáltatás teljesítésének módját és határidejét.

Ha ez nem történik meg, a fizetési határidő a teljesítéstől számított 8 nap, módja pedig átutalás. Késedelmes fizetés esetén a Szállító jogosult a Ptk. 6:155. §-a szerinti törvényes késedelmi kamat felszámítására, melyet a Vevő köteles megfizetni. Vállalkozások közötti szerződés esetén a Szállítót – a Ptk. 6:155. § (3) bekezdése alapján – a késedelmi kamaton felül a behajtási költségek fedezetéül 40 eurónak megfelelő, a Magyar Nemzeti Bank késedelem kezdőnapján érvényes hivatalos devizaárfolyama szerint számított forintösszeg is megilleti.

2. A Megrendelő tartozásával szemben csak olyan követeléseket számíthat be, amelyeket a Szállító írásban elismert, vagy amelyeket jogerősen megállapítottak.

3. Ha a fizetési feltételeket a Megrendelő felszólítás és végső határidő ellenére nem teljesíti, vagy a Szállítónak olyan körülmény jut tudomására a szerződéskötés után, amely a Megrendelő hitelképességét jelentősen csökkenti, minden Szállítói követelés esedékessé válik. A Szállító ilyen esetben jogosult elállni a szerződéstől.

4. A Megrendelő a rendelés feldolgozását követően írásos visszaigazolást kap az általa rendelt termékekről. Bármilyen észrevétel, nem egyezőség esetén a Megrendelőnek 2 napon belül írásban jelezni kell a Szállító felé az ezzel kapcsolatos észrevételeit. Amennyiben nem

érkezik írásos visszajelzés az adott határidőn belül, a Szállító a megrendelést automatikusan elfogadottnak tekinti, így a Megrendelő köteles a kiállított számla alapján a vételárat megfizetni.

VI. A szállítások és a szolgáltatások határideje

1. A szállítások és szolgáltatások teljesítésének időpontjára a megállapodásokban, az ajánlatokban, illetve a megrendelések visszaigazolásában foglalt rendelkezések az irányadóak.

2. A teljesítés időpontja: amikor a Szállító a terméket (szolgáltatás tárgyát) a szerződésben meghatározott rendeltetési helyre feladta, illetve – ha a szerződésben ez került kikötésre – a Megrendelő azt készre jelentette.

3. Amennyiben a Szállító a szerződésben foglalt szállítások és szolgáltatások teljesítését elháríthatatlan, a működési körén kívül eső esemény (így különösen mozgósítás, háború, felkelés, sztrájk, export-import korlátozás, természeti katasztrófa, járvány, illetve hatósági korlátozó intézkedés) miatt nem tudja betartani, a határidők megfelelően meghosszabbodnak.

4. Amennyiben a berendezések a Megrendelő kívánságára a szerződésben foglalt teljesítési határidőnél későbbi időpontban kerülnek átvételre, Szállító – tárolási nyilatkozat alapján – minden megkezdett hónapban a berendezések, szolgáltatások díjának 0,5%-át jogosult számlázni a Megrendelőnek, a szolgáltatás díján felül, raktározási díj címén. A raktározási díj a szolgáltatás díjának 5%-át nem haladhatja meg, kivéve, ha a Szállító ezt meghaladó összegű költségeket mutat ki.

5. Részszállítások és számlázások megengedettek.

6. A Szállító fenntartja magának a jogot, hogy minden esetben köteles a szállítási költségek Megrendelőre való áthárítására, kivéve abban az esetben, ha egyébként a kétoldalú megállapodás erről másképp rendelkezik.

VII. A kárveszély átszállása

1. A kárveszély a Megrendelőre száll át, amikor a berendezést, terméket a Szállító a szerződésben kikötött határidőn belül a Megrendelő által megadott rendeltetési helyre feladta, amikor a terméket a Megrendelő a Szállító telephelyén átvette, illetve a Szállító azt készre jelentette.

Ha a berendezések (termékek) elszállítása vagy a szerelés, illetve az üzembe helyezés a Megrendelő kívánságára, vagy az ő felelősségébe tartozó okokból történik késedelmesen, a kárveszély a késedelem időpontjától száll át a Megrendelőre.

2. A Megrendelő kívánságára és költségére a szállítmányt a Szállító törés-, fuvarozási- és tűzkár ellen biztosítja.

VIII. Jótállási feltételek

1. A MOM Zrt., mint Szállító, az általa forgalmazott víz- és hőmennyiségmérőkre a szállítás/vásárlás napjától számított 12 hónapig jótállást vállal.

Jótállási kötelezettséget csak az értékesítés napjának hitelt érdemlő igazolása (számla) alapján teljesít a Szállító.

Jótállási időn belüli meghibásodás esetén Szállító – saját telephelyén – elvégzi a mérő garanciális javítását, illetve annak kicserélését, feltéve, hogy a termék a Szállítónál történő vizsgálat során hibásnak bizonyul.

Reklamáció esetén meg kell jelölni az észlelt, vélt hiba okát.

Nem tekinthető garanciális hibának, illetve nem tartozik a jótállási kötelezettségek alá:

- amennyiben az előírásoktól eltérő beépítés, szakszerűtlen kezelés, a mérőn külső sérülés, vagy illetéktelen beavatkozás tapasztalható, illetve a mérőt elemi kár érte;
- a mérőn elhelyezett hitelesítési plomba, címke hiányzik vagy sérült;

- a meghibásodás a mért víz nem megfelelő minőségére, szennyezettségére vezethető vissza, illetve elfagyás vagy a megengedettnél nagyobb hőmérsékletű víz átfolyás következménye.

Nem tartozik a jótállási kötelezettség alá a fogyasztó által „vélelmezett” mérési hiba. Ennek kivizsgálására a mérésügyről szóló 1991. évi XLV. törvény, annak végrehajtási rendelete (127/1991. (X. 9.) Korm. rendelet), valamint az illetékes fővárosi és vármegyei kormányhivatal mérésügyi és műszaki biztonsági hatósága által meghatározott eljárás keretében kerülhet sor.

Szállító nem tartozik jótállással, illetve szavatossággal a természetes elhasználódásból származó, továbbá olyan károkért, amelyek a kárveszély átszállása utáni hibás vagy gondatlan kezelésből, túlzott igénybevételből, a meghatározottól eltérő mechanikai, vegyi vagy villamos behatásokból, illetve egyéb, a berendezések nem rendeltetésszerű használatából keletkeztek.

A Megrendelő vagy harmadik személyek által szakszerűtlenül végzett változtatásokból vagy helyreállítási munkákból keletkező következményekért a jótállás, illetve a szavatosság nem áll fenn.

A víz-, hőmennyiségmérők helyes bekötéséhez, üzemeltetési körülményeire „Beépítési irányelveket” mellékelünk, vagy beépítési irányelvek megtalálhatók az adott termékre vonatkozóan a www.diehl-metering.com vagy a www.momzrt.hu honlapon.

2. Ha a Szállító a jótállási időn belül a hibásként beküldött terméket, annak megvizsgálása nélkül újra kicseréli, ez nem annak beismerése, hogy a Szállító hibásan szállított, és felelősségét elismeri. Ha a Megrendelő a cserén túlmenően további igényeket akar támasztani, ezt a készülék beküldésével egyidejűleg írásban közölnie kell. Amennyiben kiderül, hogy a termék nem hibás, vagy a hiba nem esik jótállás

körébe, a Megrendelőnek kell viselnie a vizsgálat és a javítás költségeit.

3. Gyártói megfelelési nyilatkozat

A MOM Zrt. kijelenti, hogy az általa forgalmazott víz- és hőmennyiségmérők megfelelnek a mérőműszerek forgalmazására vonatkozó tagállami jogszabályok harmonizációjáról szóló 2014/32/EU európai parlamenti és tanácsi irányelvnek (MID), az azt a magyar jogba átültető, a mérőeszközökre vonatkozó egyedi előírásokról szóló 43/2016. (XI. 23.) NGM rendeletnek, a mérésügyről szóló 1991. évi XLV. törvénynek és végrehajtási rendeletének (127/1991. (X. 9.) Korm. rendelet), továbbá – a CE-jelölés és az akkreditálás általános keretében – a termékek forgalmazása tekintetében az akkreditálás és piacfelügyelet előírásainak megállapításáról szóló 765/2008/EK rendelet rendelkezéseinek (amelynek piacfelügyeletre vonatkozó szabályai helyébe 2021. július 16-ától az (EU) 2019/1020 rendelet lépett), valamint a gyártó által kiadott Műszaki Feltételeknek: MEGFELEL.

4. Szállító az általa forgalmazott termékekre vonatkozóan a jótállási idő leteltét követően is gondoskodik a termékek javításához, felújításához szükséges alkatrészellátásról, az adott típus forgalmazásának végleges befejezését követően 10 évig.

5. A víz- és hőmennyiségmérők körén kívül eső szolgáltatás esetén a jótállásról, a jótállási igény érvényesítésének rendjéről a vonatkozó szerződésben kell megállapodni.

6. Ha a Megrendelő jótállási vagy szavatossági jogot érvényesített, az általa teljesítendő ellenszolgáltatást csak olyan mértékben tarthatja vissza, amennyiben ezek a felmerült hiányossággal arányban állnak, és csak azok tekintetében, amelyeket Szállító elismert.

7. Javítás a jótállási időn túl

Megrendelő a jótállási időn túli meghibásodás esetén is írásban köteles jelezni a meghibásodást.

8. A vizonteladó Megrendelő a Szállító fenti garanciális kötelezettségvállalásáról a vevőjét/vásárlóját köteles tájékoztatni.

IX. Lehetetlenülés, elállás

1. Amennyiben a szerződés lehetetlenülése a Szállító felróható magatartására vezethető vissza, Megrendelő jogosult az ebből eredő bizonyított kára megtérítésére. A kártérítés összege maximum az ellenszolgáltatás értéke. Ha viszont a teljesítés olyan okból vált lehetetlenné, amely miatt a Megrendelőt terheli a felelősség, Szállító szabadul kötelezettségeitől és követelheti kárának megtérítését.

2. Amennyiben jelen általános szállítási feltételek VI. fejezet 3. pontja szerinti elháríthatatlan események a szerződés teljesítését megakadályoznák vagy hátráltatnák, úgy a felek megegyeznek a teljesítési határidő megfelelő meghosszabbításában. Ha a feleknek a teljesítéshez fűződő érdekük a fentiek következtében megszűnne, akkor jogosultak a szerződéstől való elállásra. Mindkét fél köteles ilyen irányú szándékát az esemény bekövetkezésének felismerése után haladéktalanul a másik féllel közölni. A feleket akkor is megilleti az elállás joga, ha korábban esetleg megegyeztek volna a teljesítési határidő meghosszabbításában, azonban az esemény elhúzódása, vagy súlyosabbá válása következtében a feleknek a teljesítési póthatáridő kitűzése után szűnik meg a teljesítéshez fűződő érdekük.

A lehetetlenülésre és az elállásra a Ptk. 6:179. §-a, valamint a szerződésszegés általános szabályai megfelelően irányadók.

X. Illetékes bíróság

1. Felek a szerződésből származó jogvitákat megkísérlik békés úton rendezni. Amennyiben az nem vezetne eredményre, úgy kikötik a Szállító székhelye szerint illetékes és hatáskörrel rendelkező bíróság kizárólagos illetékességét.

2. A szerződés, valamint jelen általános szerződési feltételek által nem rendezett kérdések tekintetében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint az egyéb hatályos jogszabályok rendelkezései az irányadóak.

XI. Adatkezelés

1. A Szállító a szerződés megkötése, teljesítése, valamint a felek közötti kapcsolattartás céljából kezeli a Megrendelő képviselőjének, illetve kapcsolattartójának személyes adatait (különösen: név, beosztás, telefonszám, e-mail cím) az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (általános adatvédelmi rendelet, GDPR) 6. cikk (1) bekezdés b), illetve f) pontja, valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény alapján, a szerződéses jogviszony fennállásáig, illetve az irányadó elévülési és iratmegőrzési határidők lejártáig.

2. Az adatkezeléssel kapcsolatos részletes tájékoztatás a Szállító mindenkor hatályos adatkezelési tájékoztatójában érhető el, amely a www.momzrt.hu honlapon kerül közzétételre.